

TIM Group

La Rete di Accesso TIM a vostro servizio

Convegno ASATI
22 Gennaio 2020

Stefano Siragusa, Chief Operations Office

 **TIM**



È in atto una profonda trasformazione digitale... TIM la guida come sempre da protagonista



Fino ad oggi

2019



Infrastruttura volano dello sviluppo del Paese

2025 →

- Investimenti in UBB con copertura 80% di immobili in fibra (di cui circa 4m in tecnologia FTTH) ed il 99% in 4G
- Performance tra 100 e 1000 Mbs a 40%+ della popolazione e 50 Mbs a circa l'80%
- 6,6 milioni di clienti in FTTx attivi (al 30/9/19), tra retail e wholesale

- Piano di sviluppo sull'intero territorio Nazionale (aree grigie ed aree nere):
 - ❖ estensione della copertura FTTH fino ad arrivare ad oltre 400 città nel 2023
 - ❖ sviluppo della copertura 5G su tutto il territorio nazionale

Innovazione e sviluppo dell'infrastrutture

Un GRAZIE ai colleghi che ogni giorno con il loro lavoro, professionalità, integrità e capacità rendono grande TIM ovunque da sempre

TIM Chief Operations Office: il nostro obiettivo è servire

Mantenere la leadership della rete nel Paese

- Completare la residua copertura FTTC
- Accelerare lo sviluppo FTTH
- Garantire l'execution del piano mobile

Ulteriormente aumentare il CSI tramite maggiore Efficacia & Efficienza

- Rispettare l'equivalence
- Continuare a far evolvere la produttività e l'insourcing
- Continuare a ridurre i tempi di delivery
- Ottimizzare i livelli di servizio attraverso la digitalizzazione
- Aumentare il CSI

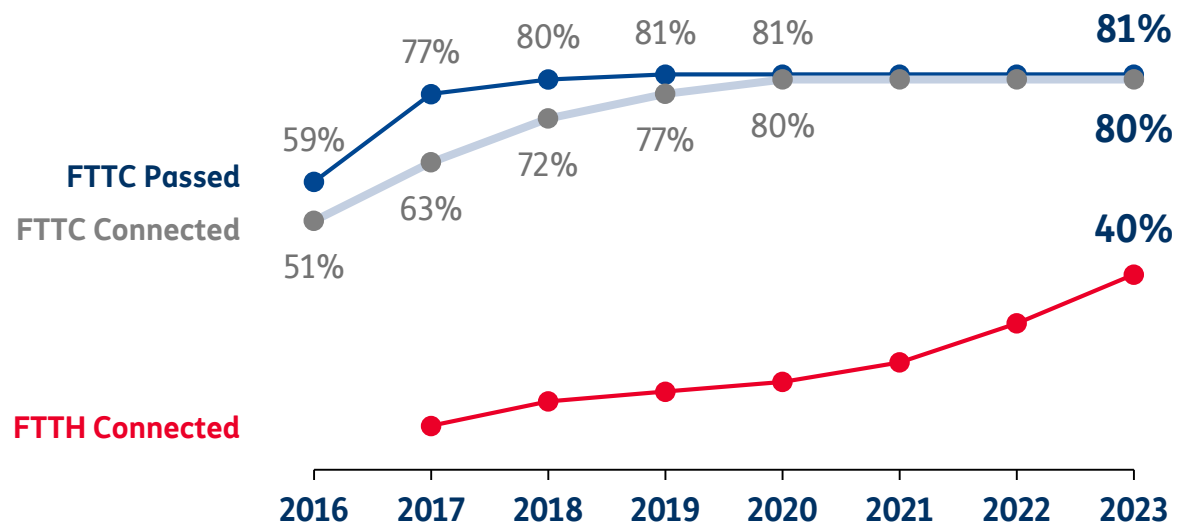
Evolvere trasformando il modello operativo

- Fronteggiare la disaggregazione
- Valorizzare la presenza multilocale di TIM e la Logistica
- Valorizzazione e evoluzione delle competenze territoriali

Mantenere la leadership della rete del Paese

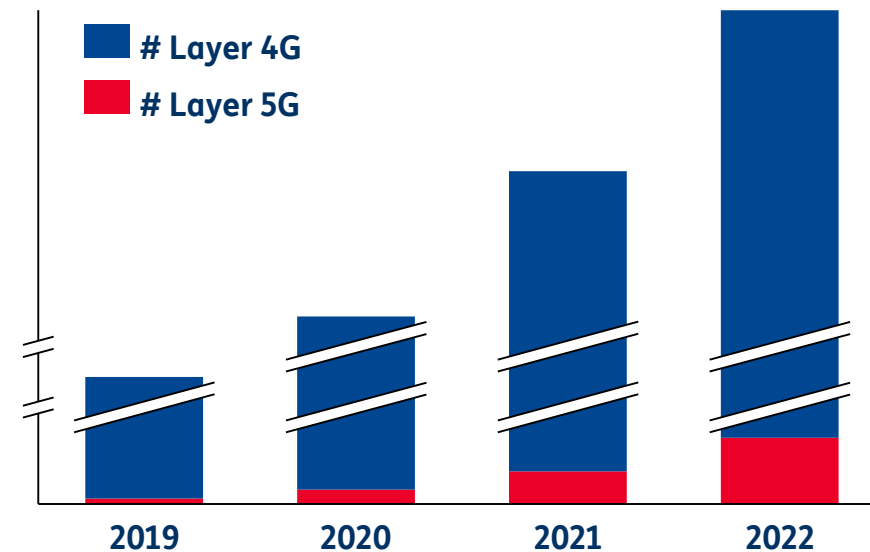
UBB

% Tech HH, Passed and Connected



- Piano di copertura FTTC in completamento (il 100% sarà coperto tramite Conc. Infratel)
- Progressiva estensione della copertura FTTH fino a 400 città al 2023

MOBILE



- Imponente Piano Lavori per la copertura mobile 4G e 5G al 2022
- Strategia di copertura del Paese

L'innovazione e la digitalizzazione i motori del cambiamento

Esempi già a disposizione dei colleghi



**Sperimentiamo, Innoviamo,
Digitalizziamo attraverso
iniziative cross funzionali**



Asset Health

Profilo Social per ogni
asset aziendale
fisso e mobile per diagnostica



Integrated Logistic

Remotizzazione dei punti di
prelievo



Integrated Field 2 Online

Comunicazione rapida ed ottimizzata tra
tecnici on field e supporto specialistico per
la risoluzione di trouble ticket



Assurance 360°

Monitoraggio proattivo
dei circuiti dei Clienti
per 'Predictive Maintenance'

Evoluzione CSI e operations è Assurance 360– da reattiva a proattiva.....

